

Política de privacidad

Atelier Shot Art

DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de privacidad tiene como objeto la protección de datos personales de los usuarios del sitio web en internet: <https://www.ateliershotart.com> , en adelante (“el sitio web”). Los datos personales serán procesados e incorporados a una base de datos con titularidad de AtelierShotArt (1) y Alejandra Sotelo Acosta, quien es responsable de la protección de los datos personales de los usuarios.

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

SECCIÓN 1 – ¿Qué hacemos con tu información?

Cuando compra algo de nuestra tienda, como parte del proceso de compra-venta, nosotros recolectamos la información personal que nos comparte, tal como nombre, dirección, teléfono y correo electrónico. Cuando navega en nuestra tienda, también recibimos de manera automática la dirección de protocolo de internet de su computadora (IP) con el fin de proporcionarnos información que nos ayuda a conocer acerca de su navegador y sistema operativo.

Los datos de los usuarios serán tratados con las siguientes finalidades:

- I. Facilitar la información para la entrega del producto solicitado.
- II. En el caso de que se compre un producto o se contrate un servicio. Para cumplir y controlar el correcto cumplimiento del presente convenio, que en algún caso puede requerir que los datos sean tratados por terceros, como lo son proveedores de Atelier Shot Art. (impresión, servicios logísticos, pasarelas de pago,etc).
- III. Cumplir con las obligaciones legales de Atelier Shot Art y,
- IV. Enviar comunicación promocional, cuando así se hubiera solicitado expresamente, al momento del registro en nuestro sitio web, mediante la casilla correspondiente dentro del mismo, por los medios que AtelierShotArt considere convenientes.
- V. Email marketing (si aplica): Con tu permiso, podremos enviarte correos electrónicos acerca de nuestra tienda, nuevos productos y otras actualizaciones.
- VI. Posibles actualizaciones de términos y condiciones del website.
- VII. No se realiza transferencia o cesión de datos a terceros, sólo se obtiene el consentimiento para las finalidades anteriormente descritas.

SECTION 2 – CONSENTIMIENTO

¿Cómo obtienen mi consentimiento?

Cuando nos provee su información personal para completar una transacción, verificar su tarjeta de crédito, crear una orden, concertar un envío, implica que acepta la recolección y uso de su información, con ese fin solamente.

Si le pedimos su información personal por una razón secundaria, como marketing, le pediremos directamente su expreso consentimiento, dándole la opción de negarse.

Política de privacidad

Atelier Shot Art

¿Cómo puedo anular mi consentimiento?

Si luego de haber aceptado cambia de opinión, puede anular su consentimiento para que le contactemos, por la recolección, uso y divulgación de su información en cualquier momento. Puede hacerlo mandando un mensaje a privacidad@ateliershotart.com.

El proceso para dar de baja el uso de sus datos personales se llevará a cabo una vez recibida su solicitud, dentro del plazo que establece la Ley y en caso de que sea procedente, se hará efectiva de acuerdo a los plazos señalados por la misma.

SECCIÓN 3 – DIVULGACIÓN

Podemos divulgar su información personal si se nos requiere por ley o si viola nuestros Términos de Servicio.

SECCIÓN 4.- PAGOS

Todas las pasarelas de pago que utilizamos se adhieren a los estándares establecidos por PCI-DSS como lo indicado por el Consejo de Normas de Seguridad de PCI, que es un esfuerzo conjunto de marcas como Visa, MasterCard, American Express, entre otras.

Los requisitos del PCI-DSS ayudan a garantizar el manejo seguro de la información de tarjetas de crédito de las tiendas y sus proveedores de servicios.

Para una visión más clara, es posible que también desees leer las Condiciones de servicio de Paypal o Mercado Pago, que son nuestras principales pasarelas de pago.

Adicionalmente a estas opciones es posible que realizar transferencia bancaria.

SECCIÓN 5 – SERVICIO DE TERCEROS

En general, los proveedores ó servicios de terceros utilizados por nosotros solo recopilarán, usarán y/o divulgarán su información en la medida que sea necesaria para que les permita desempeñar los servicios que nos proveen.

Sin embargo, algunos proveedores de servicios de terceros, tales como pasarelas de pago y otros procesadores de transacciones de pago, tienen sus propias políticas de privacidad con respecto a la información que estamos obligados a proporcionarles para las transacciones relacionadas con las compras.

Para estos proveedores, le recomendamos que lea sus políticas de privacidad para que pueda entender la manera en que su información personal será manejada.

En particular, recuerde que algunos proveedores pueden estar ubicados o contar con instalaciones que se encuentran en una jurisdicción diferente a usted o a nosotros. Así que si desea proceder con una transacción que involucra los servicios de un proveedor a terceros, su información puede estar sujeta a las leyes de la jurisdicción (jurisdicciones) en que se encuentra dicho proveedor de servicios o sus instalaciones.

Una vez que abandona el sitio web de nuestra tienda o se rediriges a un sitio o aplicación de terceros, ya no está siendo regulado por la presente Política de Privacidad o los Términos de Servicio de nuestra página web.

Política de privacidad

Atelier Shot Art

SECCIÓN 6.- CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES

Los datos solicitados son los necesarios para que el sitio web pueda realizar las finalidades detalladas anteriormente,

son: nombre completo, teléfono de contacto, correo electrónico, datos bancarios para realizar un pago (cuando aplique) y datos de ubicación para realizar la entrega del producto adquirido en nuestro sitio web. Si el usuario se registra en el sitio, se conservará la información de registro y contraseña en el sistema.

Una vez finalizado el proceso de compra, se genera un documento electrónico en el que se formaliza el pedido y que el cliente podrá imprimir.'

SECCIÓN 7 - SEGURIDAD

Para proteger su información personal, tomamos precauciones razonables y seguimos las mejores prácticas de la industria para asegurarnos de que no haya pérdida de manera inapropiada, mal uso, acceso, divulgación, alteración o destrucción de la misma.

Al proporcionar la información de su tarjeta de crédito, dicha información es encriptada mediante la tecnología Secure Socket Layer (SSL) y se almacena con un cifrado gracias a la integración para E-commerce utilizada en el sitio. Aunque ningún método de transmisión a través de Internet o de almacenamiento electrónico es 100% seguro, seguimos todos los requisitos y normas aceptadas por la industria.

7.2 USO DE COOKIES Y/O CONTADORES DE VISITAS:

Dentro de nuestro Portal utilizamos un sistema de seguimiento mediante la utilización de Cookies (a saber "Cookies" son pequeños archivos que se instalan en su disco duro por un breve tiempo y que ayudan a personalizar los contenidos que se despliegan en el Portal) y Cookies de sesión (a saber "cookies de sesión" son cookies que permanecen en su dispositivo hasta que usted abandona el Portal, mismas que se utilizan para mantener el estado de la aplicación de forma que no le pedirá la información que ya le ha dado anteriormente). El Sitio web utiliza las Cookies con el fin de conocer más, acerca de los intereses, comportamiento de consumo y la demografía del usuario. De esta forma El Sitio Web, comprenderá mejor sus necesidades e intereses con el fin de dar un mejor servicio.

El Sitio Web, también podrá utilizar la información obtenida por medio de las Cookies para analizar las páginas por las que ha navegado, las búsquedas realizadas y así mejorar las iniciativas comerciales y promocionales, de modo que pueda desplegar en la pantalla del usuario, publicidad o promociones que considere pueda ser de su interés.

Aún y cuando las Cookies son el único medio con que El sitio web cuenta para poder proporcionar algunos servicios del Portal, la permanencia y existencia de las Cookies dependen exclusivamente del usuario del Portal, ya que éstas pueden ser eliminadas cuando así lo desee. Para saber cómo quitar las Cookies de su sistema, refiérase a la sección de Ayuda (Help) de su navegador.

SECCIÓN 7 - EDAD DE CONSENTIMIENTO

Política de privacidad

Atelier Shot Art

Al utilizar este sitio, declara que tiene al menos la mayoría de edad en su estado o provincia de residencia, o que tiene la mayoría de edad en su estado o provincia de residencia y que nos ha dado su consentimiento para permitir que cualquiera de sus dependientes menores use este sitio.

SECCIÓN 8 – CAMBIOS A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de modificar esta política de privacidad en cualquier momento, así que es recomendable revisarla frecuentemente. Cambios y aclaraciones entrarán en vigencia inmediatamente después de su publicación en el sitio web. Si hacemos cambios a esta política, notificaremos aquí que ha sido actualizada, por lo que cual estará enterado de qué información recopilamos, cómo y bajo qué circunstancias, si las hubiere, la utilizamos y/o divulgamos.

*Si usted no manifiesta su oposición, se entiende que ha leído y acepta los términos contenidos en el presente Aviso de Privacidad.

SECCIÓN 9.- PREGUNTAS E INFORMACIÓN DE CONTACTO

Si quiere: acceder, corregir, enmendar o borrar cualquier información personal que poseamos sobre usted, por favor mande un mensaje a privacidad@ateliershotart.com, como se comunica en la sección 2. Para registrar una queja, o si sólo requiere más información, envíe un correo electrónico a hola@ateliershotart.com.